

## **Методика формирования рейтинга сайтов региональных органов управления здравоохранением в 2013 году**

### ***Цель рейтинга***

Привлечение внимания к вопросам формирования механизмов обратной связи между органами управления здравоохранением и населением.

### ***Предмет рейтинга***

Информационное наполнение сайтов органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, ориентированное на население регионов.

### ***Источники данных***

Источниками данных являются сайты региональных органов управления здравоохранением, оценка которых проводилась в ноябре-декабре 2013 г.

### ***Выборка исследования***

Выборка исследования включает 83 сайта органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

### ***Методология***

Данный рейтинг формируется третий год.

При определении критериев оценки прозрачности сайтов, авторы рейтинга опирались на Федеральный закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ.

На основе данного документа были определены критерии оценки сайтов органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, в части их ориентированности на население регионов и сгруппированы в следующие блоки:

Блок 1: Наличие отдельного сайта (max = 10 баллов).

Блок 2: Наличие контактной информации на сайте (max = 19 баллов).

Блок 3: Наличие аналитической информации на сайте (max = 13 баллов).

Таблица 1. Критерии сравнения и оценки

Название критерия	Баллы
<b>Блок 1: Наличие отдельного сайта (10 баллов – что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки - 100)</b>	
1. Наличие отдельного сайта регионального органа управления / раздела официального сайта исполнительных органов власти региона	- 10 балл – есть сайт, - 5 баллов - есть отдельная страница, в составе официального сайта исполнительных органов власти региона
<b>Блок 2: Наличие контактной информации на сайте (19 баллов – что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки - 100)</b>	
2.1 Наличие на сайте контактной информации	- Адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - Контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - Электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - Наличие системы обратной связи (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - Наличие на сайте работающего форума (1 балл – есть, 0 баллов – нет)

<p>2.2 Наличие на сайте информации о медицинских учреждениях, подведомственных региональному органу<sup>1</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Название учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Адрес учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Контактные телефоны учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Электронная почта учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Сайт учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- График работы учреждения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Контактная информация руководителя учреждения: телефон, электронная почта, график приема (1 балл – есть, 0 баллов – нет)</li> </ul>
<p>2.3 Информация по вопросам обращения граждан в региональный орган управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Порядок обращения (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Прием письменных обращений (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Графики приема граждан (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Статистика обращений (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет),</li> <li>- Работающая электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет)</li> </ul>
<p><b>Блок 3: Наличие аналитической информации на сайте (13 баллов – что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки - 100)</b></p>	

<sup>1</sup> Данный критерий анализировался по наличию информации хотя бы по одному медицинскому учреждению, подведомственному региональному органу.

<b><u>Подблок 1: Информирование граждан об их правах (10 баллов)</u></b>	
3.1.1 Информация о порядке разрешения споров и конфликтов между медицинским учреждением и пациентом	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.2 Информация о порядке предоставления льготных лекарств льготным категориям граждан	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.3 Информация об обязательном минимуме лекарственных средств	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.4 Перечень медицинских организаций, в которых можно приобрести льготные лекарства	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.5 Перечень групп населения и категорий заболевания, которые относятся к категории льготников	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.6 Информация о предельных отпускных ценах, зарегистрированных и внесенных в Государственный Реестр цен на ЖНВЛС	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.7 Порядок прикрепления к медицинским учреждениям	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.1.8 Медицинская помощь, предоставляемая иностранным гражданам	- информация по получению медицинского полиса (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - информация об оказании медицинской помощи (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - дополнительная информация (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
<b><u>Подблок 2: Информационно-аналитические материалы (3 балла)</u></b>	
3.2.1. Информация о факторах риска здоровья граждан, формировании мотивации к ведению здорового образа жизни и условиях ведения	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет

здорового образа жизни, в том числе для занятий физической культурой и спортом ( <i>ст. 30 п. 2 323-ФЗ</i> )	
3.2.2. Информация о мероприятиях, направленных на санитарно-гигиеническое просвещение населения ( <i>ст. 16 п. 2 323-ФЗ</i> )	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
3.2.3. Актуальность информации <sup>2</sup>	1 балл - есть информация, 0 баллов – нет
<b>Максимальная сумма баллов по трем направлениям оценки</b>	<b>42 балла (что соответствует максимальному значению сводного индекса – 100)</b>

### **Формирование рейтинга**

Рейтинг формировался на основе значений сводных индексов, которые получили сайты региональных органов управления здравоохранением.

При этом, перевод баллов, которые получали сайты по приведенным выше критериям в рамках трех основных направлений оценки, в значения сводного и частных индексов осуществлялось по следующей формуле:

$I = S * 100 / MAX$ , где

I – индекс

S – сумма баллов по блоку (или общая по трем блокам)

MAX – максимальное значение баллов, которое мог набрать сайт.

Упорядочивание сайтов региональных органов управления здравоохранением, в рамках рейтинга было проведено по значению индексов от большего к меньшему.

<sup>2</sup> Данный критерий анализировался в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.