

*А.А. Высоковский*

*Декан Высшей школы урбанистики НИУ ВШЭ,  
профессор, генеральный директор некоммерческого  
фонда «Градостроительные реформы»*

### **Основные результаты оценки зимних парков культуры и отдыха Москвы**

В ходе обследования московских парков культуры и отдыха на пригодность для потребителей был собран массив информации, позволивший выявить наиболее проблемные зоны выбранных парков зимой и составить рейтинг парков культуры и отдыха г. Москвы в зимний период. В ходе анализа полученных данных также удалось вывести отдельный рейтинг посещаемости других московских парков, которые были указаны горожанами.

Формирование рейтинга проходило в три этапа:

- I. Социологический опрос населения в Интернете,
- II. Оценка привлекательности парков экспертами,
- III. Опрос посетителей парков.

#### **Опрос населения в интернете**

На первом этапе исследования был проведен социологический опрос населения в Интернете с целью уточнения перечня критериев оценки парков в зимний период. Опрос проводился на сайте Vkontakte и Facebook. На основе ответов респондентов был скорректирован перечень объектов инфраструктуры и элементов благоустройства парков, по которому парки оценивались в следующем этапе.

Всего в опросе приняло участие 64 респондента. Ответы респондентов, полученные в Интернет - опросе, показывают, что необходимо посетителям парков, в том числе какие объекты инфраструктуры и элементы благоустройства обязательно должны присутствовать в московских парках в зимний период.

Наиболее часто упоминалась необходимость установления катка, горок, мест, где можно погреться перекусить, туалетов, яркой новогодней иллюминации, мест для выгула собак и организации развлекательных мероприятий. Так же респонденты говорили, о необходимости очистки дорожек и скамеек.

### Анализ экспертной оценки

На втором этапе исследования была проведена экспертная оценка парков по 50 выделенным критериям 4 экспертами:

- Представителем молодежи (Девушка, 22 года);
- Родителем (Мама 26 лет, сыном 3 года);
- Пенсионером (Женщина, 58 лет)
- Специалистом-архитектором (Девушка, 25 лет).

Таблица № 1. Рейтинг по экспертной оценке.

№	Наименование парка	Эксперты				Сумма баллов	Индекс парка
		Архитектор	Мама с ребенком	Пенсионер	Студент		
1	ПКиО Сокольники	89	85	91	81	346	86.50
2	ЦПКиО Горького	82	75	82	75	314	78.50
3	ПКиО Северное Тушино	70	61	67	65	263	65.75
4	Измайловский ПКиО	65	64	72	59	260	65.00
5	Сад им. Баумана	68	66	60	57	251	62.75
6	ПКиО Бабушкинский	62	58	63	58	241	60.25
7	Сад "Эрмитаж"	58	56	54	62	230	57.50
8	ПКиО Перовский	57	54	48	65	224	56.00
9	ПКиО Лианозовский	55	49	56	63	223	55.75
10	ПКиО Красная Пресня	55	53	57	48	213	53.25
11	Парк Искусств "Музеон"	54	47	49	62	212	53.00
12	ПКиО Фили	47	42	39	47	175	43.75
13	ПКиО Таганский (Основная площадка)	42	40	43	50	175	43.75
14	ПКиО Кузьминки	39	39	41	56	175	43.75
15	ПКиО Таганский (Детская площадка)	43	41	37	35	156	39.00

На первых четырех позициях экспертного рейтинга (Таблица №1), как и летом, оказались ПКиО Сокольники, ЦПКиО им. Горького, ПКиО Северное Тушино

и Измайловский ПКЮ. Разница только в том, что ПКЮ Сокольники к этой зиме был подготовлен лучше и уверенно вышел на лидирующую ступень с высоким качеством организации развлечений и с достаточной насыщенностью инфраструктурными объектами. В том числе, в нем в единственном появились обогреватели/печки прямо на улице.

Успех перечисленных парков заключается в большой территории, выигрышном географическом положении и высоком уровне развития инфраструктуры. Особенно стоит отметить Сад им. Баумана и ПКЮ Бабушкинский, которые значительно улучшили свои позиции, проведенного в летний период. В них появились современные детские и спортивные площадки, катки, и парк Бабушкинский, наконец, завершил обустройство туалета. Значительно, опустился в рейтинге ПКЮ Фили, что связано с плохим освещением, недостатком развлекательных мероприятий и не ухоженностью парковой территории. Последние позиции рейтинга заняли ПКЮ Таганский как Основная площадка парка, так и Детская. Это связано с низким качеством инфраструктуры и организации развлекательных мероприятий. При этом, если на Основной площадке заметны серьезные изменения (строительство катка, хоккейной коробки, туалета и современной детской площадки), то в Детском парке так и не появились развлечения для детей, теплое кафе и работающий туалет.

В целом во всех парках можно отметить появление лавочек, урн, освещения, детских и спортивных площадок, и схем парков, увеличилось количество охранников. Так же эксперты высоко оценили остановки общественного транспорта у входов в парк, пешеходные переходы, прокат спортивного инвентаря и организацию развлекательных мероприятий. В 13 парках из 15 этой зимой есть катки. У всех парков за последние полгода появились сайты в Интернете. Вопрос с туалетами постепенно движется к решению.

К основным проблемным местам эксперты отнесли доступность парка для инвалидов, и туалетов в том числе. Так же проблемными зонами оказались именно зимние критерии такие, как: продажа горячего чая, места, где можно погреться или укрыться от непогоды, уборка льда с дорожек, пункты питания, что в зимние морозы очень необходимо и оборудование парков для других видов спорта, помимо коньков, таких, как хоккей, лыжи, сноуборд, сани, снегоходы.

### Анализ опроса посетителей ПКиО

Зимой ПКиО Москвы оказались не менее популярными благодаря их насыщенной программе и различным зимним развлечениям.

В ходе опроса посетителей 15 ПКиО было собрано 675 анкет по трем группам респондентов:

- Молодежь (225 анкет)
- Родители с детьми (225 анкет)
- Пенсионеры (225 анкет)

В процессе сбора данных для получения максимального количества анкет от каждой группы респондентов интервьюерам необходимо было посещать парки неоднократно и проводить на объектах более 4-5 часов в день.

*Таблица № 2. Рейтинг по опросу посетителей в парках.*

Место в рейтинге	Наименование парка	Сумма баллов	Средний балл	Индекс парка
1	ПКиО Сокольники	2717	60.38	80.50
2	Сад им. Баумана	2662	59.16	78.87
3	ЦПКиО Горького	2530	56.22	74.96
4	Сад "Эрмитаж"	2459	54.64	72.86
5	ПКиО Лианозовский	2408	53.51	71.35
6	ПКиО Бабушкинский	2375	52.78	70.37
7	ПКиО Красная Пресня	2325	51.67	68.89
8	Измайловский ПКиО	2248	49.96	66.61
9	ПКиО Северное Тушино	2219	49.31	65.75
10	ПКиО Таганский (Основная площадка)	2200	48.89	65.19
11	ПКиО Перовский	2180	48.44	64.59
12	Парк Искусств "Музеон"	2065	45.89	61.19
13	ПКиО Таганский (Детская площадка)	2040	45.33	60.44
14	ПКиО Фили	1936	43.02	57.36
15	ПКиО Кузьминки	1866	41.47	55.29

Как и в летний период, большинство респондентов добирались до парка

пешком или на общественном наземном транспорте (в сумме около 70%), что свидетельствует о близком расположении парков к дому. Эта тенденция не распространяется на ЦПКиО Горького и ПКиО «Сокольники», что связано с их центральным положением, статусом и популярностью.

Людей, приехавших в парк на машине в зимний период оказалось также мало как и в летний. Количество респондентов положительно оценивших парковку составляет меньшую долю - 38%, неудовлетворительный балл парковкам поставили 39%, а на три балла парковки оценены 23% опрошенных (Схема №1). Руководство некоторых парков в диалекте с городом или самостоятельно смогло начать решать эту проблему.

*Схема № 1. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за парковку.*



Из схемы видно, что, в целом всем паркам есть к чему стремиться и что ни один из них не приблизился к пяти баллам. По мнению посетителей парков, лучше всего дело с парковками обстоит у парка Искусств «Музеон», ПКиО «Бабушкинский» и ПКиО «Лианозовский». Первый и третий имеют относительно большую бесплатную парковку, в то время как ПКиО «Бабушкинский» обладает небольшой парковкой. Такую высокую оценку по сравнению с другими парками ПКиО получил ввиду того, что около 90% посетителей пришли в парк пешком или добрались на общественном транспорте, оставшиеся 10% (6 человек), приехавшие на автомобиле оказались ею вполне довольны. В праздничные дни, даже не

смотря на «домашний» статус парка, который ему можно присвоить из-за посещаемости в большей степени жителями окрестных домов, мест на парковке не хватает, как и в остальных парках.

---

**Из интервью с посетителями:**

*«А здесь есть парковка?» (Респондент из Таганского парка (Осн. пл.)*

---

Самые низкие баллы за парковку получили ПКиО Таганский и Сад им. Баумана, которые вообще не имеют парковки отчасти ввиду своего сложно центрального расположения, тем не менее, рядом с Садам «Эрмитаж» недавно появилась удобная платная парковка, которая и позволила парку занять довольно высокую позицию в этом мини-рейтинге. ЦПКиО Горького, несмотря на довольно вместительную бесплатную (ок. 450 машиномест) и платную парковки, имея центральное положение, все равно испытывает нехватку мест в праздничные дни. Также, исходя из интервью с респондентами, стало понятно, что многие из них не знали о существовании платной парковки или ее местонахождении.

---

**Из интервью с посетителями:**

*«Тут и в будние дни мест нет, что уж говорить про праздничные и выходные!» (Респондент из ПКиО «Сокольники»)*

---

Во всех парках респонденты указывают на положительные изменения, некоторые отмечали, что в парках стало чище и уютнее, появились новые детские и спортивные площадки, отмечали повышение уровня безопасности и появление разнообразия развлекательных мероприятий как зимой, так и летом.

*Схема № 2. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за чистоту и ухоженность.*



Что касается чистоты и ухоженности (Схема №2), то в зимний период первое место делят между собой ЦПКиО Горького и Сад им. Баумана, следом идут ПКиО «Сокольники», Сад «Эрмитаж» и Парк Искусств «Музеон». В некоторых из этих парков есть специальные деревянные настилы, по которым удобно передвигаться в зимний период, в том числе инвалидам. За проходимость и чистотой дорожек в этих парках следят и не только в их центральных частях. Хуже всего дело обстоит в ПКиО «Кузьминки» и ПКиО «Северное Тушино». На их территории находятся водные объекты, подступы к которым в зимнее время года затруднены для инвалидов. Помимо этого некоторые дорожки парка обледенели, и передвижение посетителей небезопасно, в парках встречаются сугробы и нерасчищенные скамейки.

К Новому году руководство парков всячески старалось создать праздничную и даже сказочную атмосферу, тщательно продумывая и подготавливая не только развлекательные концерты, но и иллюминацию. При этом вопрос с освещением парковой территории был решен не везде положительно (Схема №3). Плохо, по мнению посетителей парков, освещены дорожки в ПКиО «Фили», ПКиО «Северное Тушино» и ПКиО «Кузьминки». В этих парках также особенно не хватает освещения в отдаленных частях парка, то есть не на центральных дорожках, а на «природных»

горках (например, в ПКиО «Северное Тушино»). В целом респонденты парков, особенно родители, жаловались на неподобающее освещение детских и спортивных площадок.

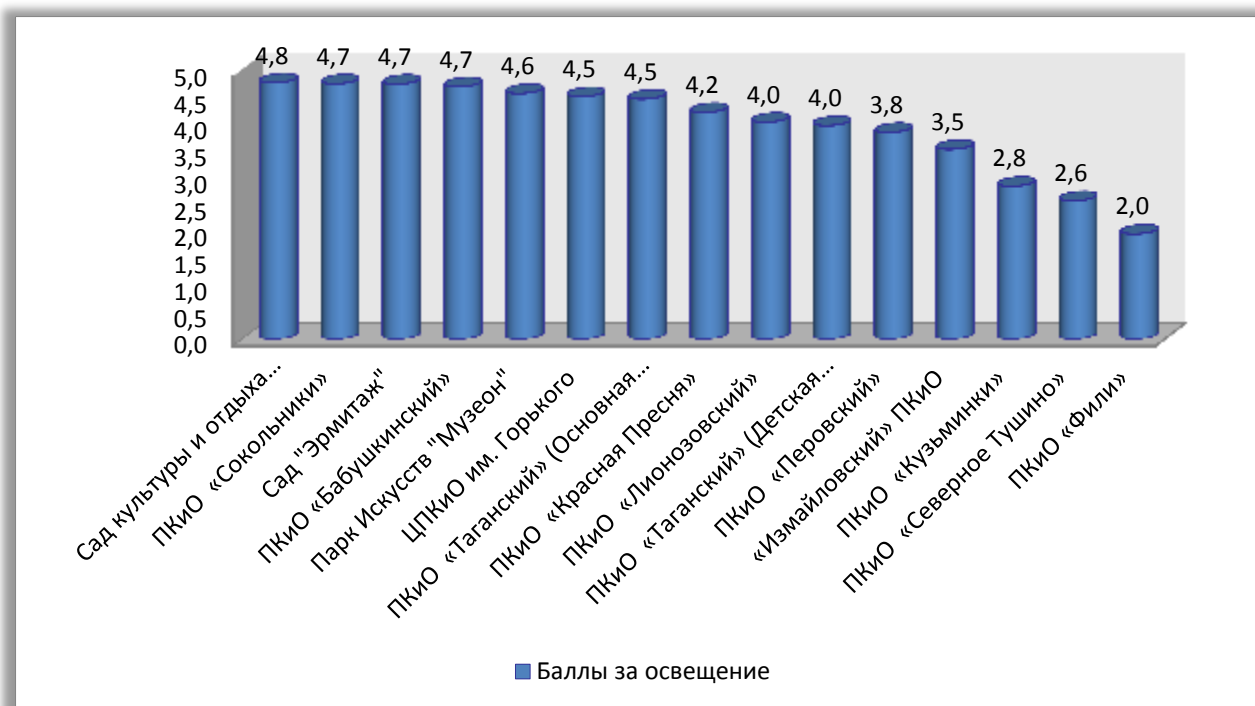
---

**Из интервью с посетителями:**

*«Вот единственная центральная дорожка горит и то - это по случаю праздников включили, а чуть свернешь, хоть глаз выколи, Вы и сами видите. Вот жду знакомых, чтобы вместе домой пойти» (Респондент из ПКиО «Фили»)*

---

Схема № 3. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за освещение.



За 2012 год практически во всех парках установили новые детские площадки для разных возрастов. Посетители парков положительно оценивают эту работу руководства парков (Таблица №3).



*Таблица № 3. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за детские площадки.*

Парк	Оценка за детские площадки по 5-бальной шкале
ПКиО «Сокольники»	5
ПКиО «Фили»	5
ПКиО «Таганский» (Основная площадка)	5
ПКиО «Красная Пресня»	5
Сад культуры и отдыха им.Э.Баумана	5
ПКиО «Бабушкинский»	5
ПКиО «Лианозовский»	5
ПКиО «Северное Тушино»	5
ЦПКиО им. Горького	4
«Измайловский» ПКиО	4
ПКиО «Таганский» (Детская площадка)	4
ПКиО «Кузьминки»	4
ПКиО «Перовский»	4
Сад "Эрмитаж"	4
Парк Искусств "Музеон"	3

Самый низкий балл за детские площадки получил Парк Искусств "Музеон", по ряду причин. 1/3 посетителей затруднилась оценить детскую площадку, которая на территории парка одна и то оказалась закрытой на период проведения исследования. Встречающиеся родители с детьми целенаправленно приехали посмотреть скульптуры, посетить ЦДХ, и лишь некоторые пришли на ежедневную прогулку в парк. В саду «Эрмитаж» детская площадка также находилась на реконструкции. В ПКиО «Кузьминки» детских площадок оказалось недостаточно для столь большой территории парка, по мнению родителей, они также были плохо очищены и не имеют освещения в вечернее время. Проблема освещения детских площадок актуальна для большинства парков.

Неотъемлемой частью парка культуры и отдыха является развлекательная программа в выходные и праздничные дни. Самыми насыщенными парками на различные мероприятия, по мнению респондентов, стали Парк Горького, ПКиО

«Сокольники», «Красная Пресня», «Лианозовский». Самый скудный перечень мероприятий оказался у «Таганский детский» и ПКиО «Фили».

---

**Из интервью с посетителями:**

*«Может какие мероприятия и были, но мы их так и не нашли. Хоть бы объявления какие-то четкие вешали. <...> раньше лучше устраивалось все»*  
(Респондент из ПКиО «Фили»)

---

Спортивный инвентарь предоставляется во всех парках, в ЦПКиО им. Горького, ПКиО «Красная Пресня», в Саду культуры и отдыха им.Э.Баумана, ПКиО «Бабушкинский», в Саду «Эрмитаж», ПКиО «Сокольники», «Измайловский» ПКиО, ПКиО «Таганский» (Основная площадка), ПКиО «Кузьминки», ПКиО «Лианозовский», ПКиО «Перовский», ПКиО «Фили», ПКиО «Северное Тушино» есть каток. Многие респонденты жаловались на высокие цены проката или билета на каток, особенно в ЦПКиО им. Горького, где на сегодняшний день каток является самым большим в Европе. В некоторых парках есть лыжные трассы, хотя не во всех их можно с легкостью обнаружить, например в ПКиО «Перовский». Тем не менее по мнению опрошенных на первом месте по инвентарю оказывается Парк им. Горького. «Сокольники» и «Северное Тушино», составляющие конкуренцию этим паркам в летний период, на этот раз оказались не на самых высоких местах, что объясняется тем, что большая часть интервьюеров приходят в парк со своими коньками, лыжами и т.д., поэтому они не могли полностью оценить рассматриваемую характеристику парка.

---

**Из интервью с посетителями:**

*«Сделали бы хоть одну две зимние террасы, как в Сокольниках, например. Там во временном деревянном павильоне стоят обогреватели интересные. Это же не так дорого»* (Респондент из ПКиО «Кузьминки»)

---

Одной из главных проблемных зон зимних парков оказались пункты питания, места где можно согреться, отдохнуть от насыщенных спортивных развлечений, выпить горячего чая и подождать друзей или родственников (Таблица №4).

Ни один из парков не получил 5 баллов за свой гастрономический сервис. Во всех парках люди жаловались на нехватку именно «теплых»/«зимних» кафе. В

Парке им. Горького, который в летний период насыщен кафе и ресторанами разного уровня, зимой, также не справляются с указанной задачей. Некоторые респонденты жаловались на дискриминацию «не катающихся» на коньках, для которых некоторые кафе были просто закрыты. Таким образом, бабушкам и родителям приходилось мерзнуть на улице в ожидании своих детей, только потому, что они не катались на катке.

*Таблица № 4. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за разнообразие пунктов питания.*

Парк	Оценка за разнообразие пунктов питания по 5-бальной шкале
ПКиО «Сокольники»	3,9
ЦПКиО им. Горького	3,7
Сад культуры и отдыха им.Э.Баумана	3,7
ПКиО «Таганский» (Основная площадка)	3
ПКиО «Лианозовский»	3
Сад "Эрмитаж"	3
ПКиО «Красная Пресня»	2,9
Парк Искусств "Музеон"	2,9
ПКиО «Таганский» (Детская площадка)	2,5
«Измайловский» ПКиО	2,3
ПКиО «Кузьминки»	2,3
ПКиО «Бабушкинский»	2,3
ПКиО «Северное Тушино»	1,9
ПКиО «Перовский»	1,7
ПКиО «Фили»	1,6

Что касается туалетов, то, как и летом, эта проблема остается не решенной. Во многих парках дорожки к туалетам заледенели, их не посыпают даже песком, что очень затрудняет подход. Респонденты жалуются, что многие туалеты находятся в ужасном состоянии (например, в ПКиО «Северное Тушино»), их не убирают, они закрыты или некоторые из них платные (например, туалет на катке в Саду «Эрмитаж», не смотря на то, что в самом парке есть бесплатный и чистый туалет).

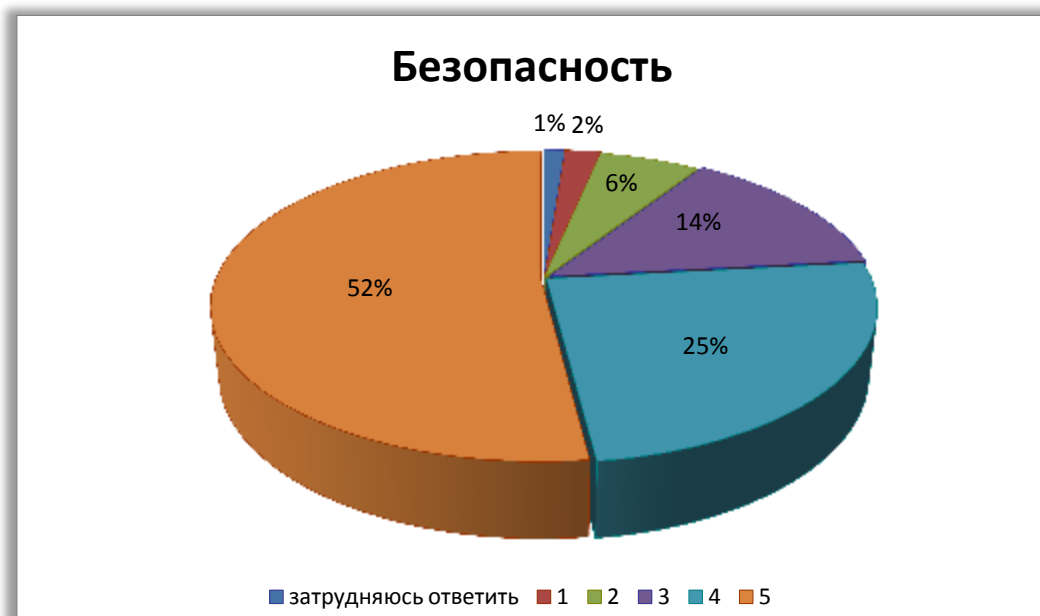
**Из интервью с посетителями:**

*«Ой, а мы не были, но говорят отличные, там даже музыка в разных туалетах определенная играет, на любой вкус (смеется)» (Респондент из Парка Горького)*

Таблица № 5. Средний балл по результатам опроса посетителей парков за туалеты.

Парк	Оценка за разнообразие пунктов питания по 5-бальной шкале
Сад культуры и отдыха им. Э. Баумана	4.6
Сад "Эрмитаж"	4.5
ПКиО «Сокольники»	4.4
ПКиО «Бабушкинский»	4.4
ЦПКиО им. Горького	4.1
ПКиО «Таганский» (Основная площадка)	4
ПКиО «Перовский»	3.6
«Измайловский» Кио	3.5
ПКиО «Красная Пресня»	3.3
ПКиО «Лианозовский»	2.8
ПКиО «Таганский» (Детская площадка)	2.4
Парк Искусств "Музеон"	2.1
ПКиО «Фили»	1.9
ПКиО «Кузьминки»	1.8
ПКиО «Северное Тушино»	1.7

Как показал опрос посетителей, люди стали ощущать себя в парках безопаснее и хотя разница незначительная, такие маленькие сдвиги являются залогом будущего успеха (Схема №4).

**Схема № 4. Насколько посетители парков чувствуют себя в безопасности.****Рейтинг парков по количеству упоминаний**

Как и летом был проведен дополнительный рейтинг посещаемых парков Москвы респондентами. Опрошенные 675 человек назвали 65 парков. Количество всех упоминаний составило 714, из которых 141 упоминание – это ЦПКиО им. Горького, и он вновь стал лидером в этом рейтинге. На втором месте так же, как и летом, оказался ПКиО «Сокольники» с 120 упоминаниями. В пятерку лидеров, по мнению жителей снова вошли Государственный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник "Царицыно" (55 упоминаний), Измайловский ПКиО (47) и Государственный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник "Коломенское" (45). (Таблица № 6).

Таблица № 6. Рейтинг парков по количеству упоминаний.

№	Наименование парка	Сумма упоминаний
1	ЦПКиО им. Горького	141
2	ПКиО Сокольники	120
3	Государственный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник "Царицыно"	55
4	Измайловский ПКиО	47
5	Государственный художественный историко-архитектурный и природно-ландшафтный музей-заповедник "Коломенское"	45
6	ВВЦ	28
7	ПКиО Кузьминки	23
8	ПКиО Таганский (Основная площадка)	23
9	Лесопарк "Кусково"	17
10	Дворцово-парковый ансамбль "Лефортовский парк"	15
11	ПКиО Фили	14
12	Природный заказник "Воробьевы горы"	12
13	Сад культуры и отдыха им. Баумана	12
14	Сад Эрмитаж	10
15	Екатерининский парк	9
16	Главный ботанический сад им. Н.В. Цицина Российской академии наук	8
17	Парк Победы	8
18	Парк "Терлецкая дубрава"	7
19	Парк и музей-усадьба "Останкино"	7
20	Парк искусств "Музеон"	7
21	Ландшафтный заказник "Теплый стан"	6
22	Памятник природы "Серебряный бор"	6
23	Зона отдыха "Борисовские пруды"	5
24	ПКиО Лианозовский	5
25	ПКиО Перовский	5

26	Воронцовский парк	4
27	Парк Дружба	4
28	Природно-исторический парк "Кузьминки-Люблино"	4
29	Усадьба Алтуфьево	4
30	Детский парк "Фили"	4
31	Ландшафтный заказник "Крылатские холмы"	3
32	Национальный парк "Лосиный остров"	3
33	Природно-исторический парк "Покровское-Стрешнево"	3
34	Суворовский парк	3
35	ПКиО Таганский (Детский)	3
36	Усадьба Разумовского	3
37	Государственный музей-усадьба "Архангельское"	2
38	Джамгаровский парк	2
39	Ильинский сквер	2
40	Ландшафтный Парк Митино	2
41	ПКиО Красная Пресня	2
42	ПКиО Северное Тушино	2
43	Сквер Улицы 1905 года	2
44	Сходненский	2
45	Хлебниковский лесопарк	2
46	Чистые пруды	2
47	Этнографическая деревня Бибирево	2
48	Парк Северного Речного вокзала	2
49	Парк Братцево	1
50	Детский парк "Пресненский"	1
51	Медведковский лесопарк	1
52	Милютинский парк	1
53	Парк "Березовая роща"	1
54	Парк "Дубки"	1
55	Парк 50-летия Октября	1
56	Парк на Ходынском поле	1
57	Парк Строгино	1

58	ПКиО Бабушкинский	1
59	Природно-исторический парк "Москворецкий"	1
60	Сквер Девичьего поля	1
61	Сквер Улицы 1905 года	1
62	Сретенский бульвар	1
63	Усадьба Свиблово	1
64	Усадьба Трубецких в Хамовниках	1
65	Черкизовский парк	1

### Заключение

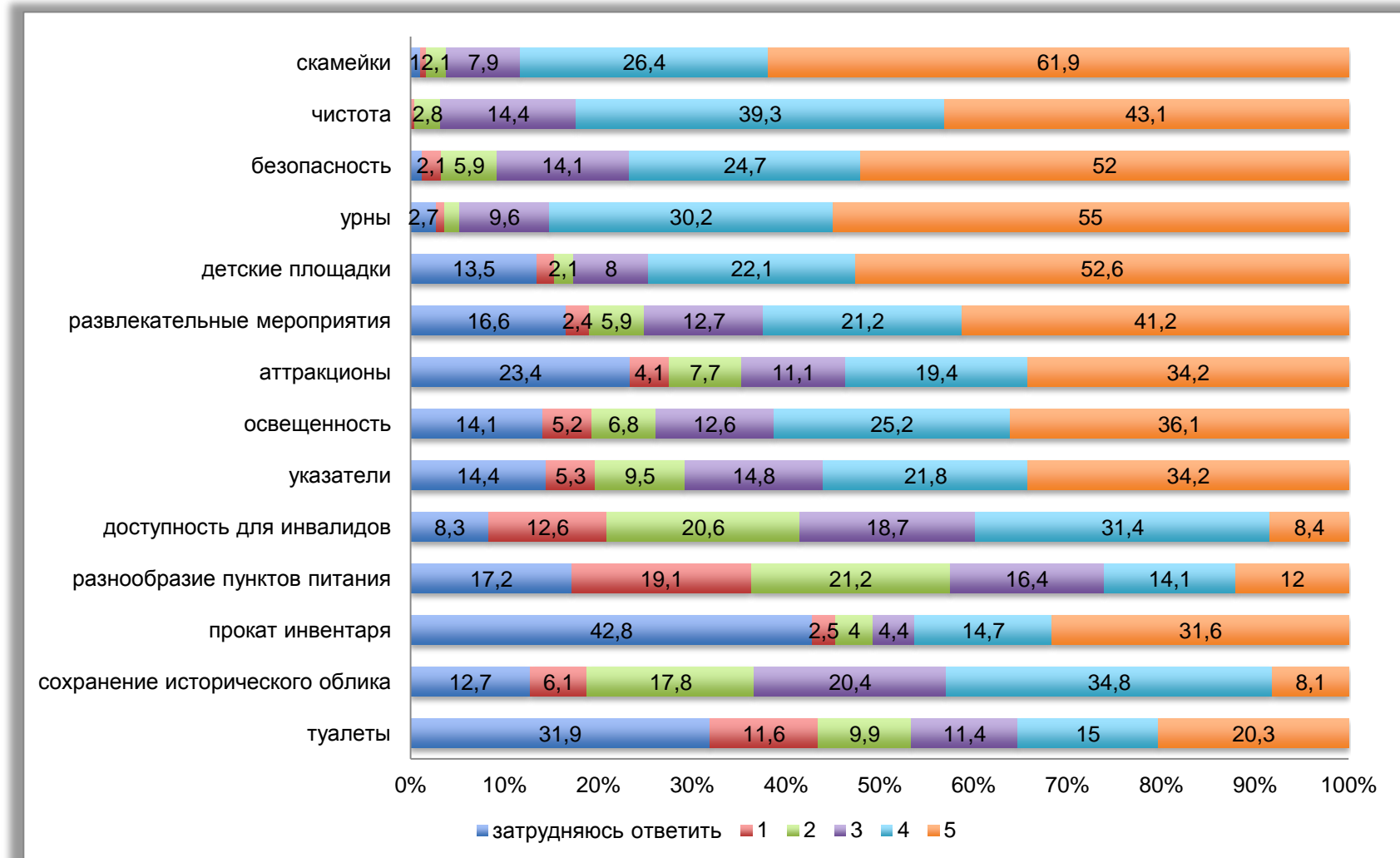
Наиболее острыми, по мнению посетителей парков, как для летнего, так и для зимнего периода, остаются проблемы с установкой и функционированием туалетов, наличием пунктов питания, вечерним освещением, отсутствием или плохой видимостью указателей, сохранением исторического облика парков и заботой об их архитектурных памятниках. В ПКиО «Кузьминки» посетители жалуются на «варварское» отношение к воротам, в Саду им. Баумана на уничтожение Грота, в ПКиО «Красная Пресня» на отсутствие каких-либо сдвигов в очистке каналов, в Таганском ПКиО на сокращение территории и многое другое. Неизменной проблемой остается доступность для инвалидов. Для них парки зимой становятся еще одним пространством, куда дорога им закрыта, потому что дорожки очищаются из расчета на здоровых людей, если в них есть пандусы и специальные механические спуски, то они либо не доделаны, либо не работают, подъезды в туалеты также осложнены или вовсе отсутствуют.

Тем не менее, посетители парков замечают положительные сдвиги. Так мы видим улучшение оценок по сравнению с летом за установку качественных новых детских площадок, скамеек и урн, за чистоту и ухоженность, проведение развлекательных мероприятий и повышение уровня безопасности.

Все эти положительные тенденции говорят о постоянной работе руководителей парков, о желании людей преобразовывать зеленые зоны отдыха, позволяющие городу дышать новой жизнью.



### ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Удовлетворенность посетителей инфраструктурой парка



©РИА Новости

© Некоммерческий Фонд «Градостроительные реформы»