

МЕТОДИКА

формирования рейтинга архитектурной доступности
спортивных объектов г. Москвы для посещения инвалидами

ВВЕДЕНИЕ. АКТУАЛЬНОСТЬ РЕЙТИНГА

В 2008 году Россия подписала Конвенцию ООН «О правах инвалидов». Ее ратификация предполагает проведение большого объема законотворческой, организационной и информационной работы.

Согласно Ст.15 об «Обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры» Федерального закона "О социальной защите инвалидов в российской федерации" Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры: жилым, общественным и производственным зданиям, местам отдыха, спортивным сооружениям, культурно-зрелищным и другим учреждениям, а также для беспрепятственного пользования общественным транспортом и транспортными коммуникациями, средствами связи и информации.

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускается. Проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной и производственной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами осуществляется в соответствии с федеральными и территориальными целевыми программами, утвержденными в установленном порядке. Разработка проектных решений на новое строительство зданий, сооружений и их комплексов без согласования с соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и учета мнения общественных объединений инвалидов не допускается.

В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры,

обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов. На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, **спортивных и культурно-зрелищных учреждений**, выделяется не менее 10 % мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно. Реабилитация людей с ограниченными возможностями является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики. В 2011 г. была запущена Государственная программа «**Доступная среда**». За пять лет российские города должны стать более приспособленными для жизни инвалидов. Сейчас, по данным Минздравсоцразвития, в России 13,2 млн инвалидов, из них 66% пенсионеров и 4% детей. Только 26% инвалидов трудоспособного возраста работают. По данным пресс-службы министерства, 60% граждан с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата сталкиваются с барьерами при пользовании общественным транспортом, 48% испытывают проблемы при покупке продуктов. По замыслу авторов программы, через 5 лет россияне должны будут более положительно оценивать вклад инвалидов в развитие общества. Разработчики обещают до 2015 года повысить до 30,5% количество людей с ограниченными возможностями, которые смогут найти себе работу через службы занятости. Кроме того, документ обещает увеличение количества школ для совместного обучения здоровых детей и ребят-инвалидов, запуск на улицы города транспорта, которым могут пользоваться люди с ограниченными возможностями, снабжение большего числа телевизионных программ субтитрами и сокращение сроков прохождения инвалидами процедуры медико-социальной экспертизы. Преобразования должны затронуть внешний вид городов — начиная с появления пресловутых пандусов до нового универсального дизайна, который позволит свободно ориентироваться на улицах слепым и глухим людям. Если программу воплотят в жизнь, внутри зданий появятся светящиеся табло и таблички со шрифтом Брайля — точно-рельефным. В общественных учреждениях и организациях будут установлены специальные кассы и места для инвалидов, таксофоны и системы синхронного вывода речевой и текстовой информации.

Также предусмотрена активная подготовка к Параолимпийским играм-2014. Год от года среди инвалидов увеличивается число активных любителей спорта, как профессионалов, так и любителей. До недавнего времени для инвалидов спорт был закрытой сферой, невозможно было не только активно заниматься, но даже прийти на стадион, чтобы поболеть за любимую команду. В Москве насчитывается свыше тридцати стадионов, рассчитанных более чем на полторы тысячи мест, более двадцати крытых ледовых арен, велотрек и единственная в мире находящаяся в черте города олимпийская велотрасса (в Крылатском). В Москве есть две арены для проведения скачек: Московский ипподром и Конно-спортивный комплекс Битца. Многие из спортивных сооружений были построены или реконструированы к проведению XXII летних олимпийских игр в Москве в 1980 году, в число таких сооружений входят комплексы «Лужники» и «Олимпийский». Сегодня около четверти всех инвалидов, живущих в Москве, могут быть привлечены к регулярным занятиям спортом в приспособленных для них спортивных сооружениях. По информации Департамента физической культуры и спорта города Москвы, по состоянию на 1 июня 2009 года из 123 подведомственных учреждений, где проводятся занятия спортом, приспособлены 70 учреждений (56,9%). Все стадионы, которые в России предстоит построить к Чемпионату мира-2018 по футболу, будут в полной мере соответствовать мировым стандартам по доступной среде для людей с ограниченными физическими возможностями. Несмотря на высокоразвитую в целом инфраструктуру, в Москве многое еще предстоит сделать в направлении адаптации городской среды для инвалидов с тем, чтобы город можно было бы назвать социально ответственным. В части градостроительной деятельности новые объекты должны обеспечивать инвалидам все условия для беспрепятственного доступа к объектам социального назначения. Кроме того, необходима работа по адаптации имеющихся объектов к нуждам инвалидов. На практике это означает совместную работу местных властей и руководителей предприятий. Немаловажное значение при этом имеет общественная позиция, а также освещение проблематики в СМИ. В рамках проекта осуществляется разработка и апробация методики рейтингования спортивных объектов г. Москвы с позиции их доступности для посещения инвалидами культурно-зрелищных и спортивных мероприятий, проводимых на стадионах города. Будет проведено

исследование и сформирована пообъектная база данных, позволяющая построить рейтинги этих учреждений.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕЙТИНГА

В широком смысле цель данного рейтинга – привлечение внимания к проблеме доступности социальных объектов г. Москвы для инвалидов, стимулирование общественной дискуссии по этой проблематике, содействие информационной поддержке лучших практик и эффективных решений в этом направлении. Конкретные цели заключаются в предоставлении информации о возможности посещения того или иного спортивного объекта и уровня адаптированности архитектурной среды для нужд инвалидов.

Основными группами потребителей рейтинга являются:

- **инвалиды** (в Москве проживает **1,2 млн** инвалидов: *инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата* – свыше 22 тыс. (из них инвалиды-колясочники – 7,3 тыс.), *дети-инвалиды* – более 28 тыс., *слабовидящие и слепые* – свыше 15 тыс., *глухие и слабослышащие* – 6,5 тыс, более 930 тыс. инвалидов – *люди пенсионного возраста*¹),
- руководители спортивных учреждений,
- работники органов местного самоуправления, управления социальной сферы муниципального уровня.

Кроме целевой аудитории рейтинг может и должен представлять интерес для самого широкого круга общественности как информационный повод для обсуждения вопросов формирования безбарьерной городской среды в целом, а также возможностей и ресурсов для адаптации объектов рейтинга в частности.

Таким образом, целями рейтинга являются:

- Обеспечение инвалидов информацией о доступности спортивных объектов и возможности их посещения.
- Предоставление корректной оценки и сравнительной информации о доступности посещения инвалидами объектов рейтингования.
- Привлечение внимания к тому, что необходимо изменить для того, чтобы обеспечить или повысить доступность спортивных объектов для инвалидов и

¹ По данным Правительства Москвы

маломобильных групп населения.

- Содействовать формированию позитивного образа учреждений спорта, уделяющих внимание проблеме доступности для инвалидов и прилагающих свои усилия к созданию безбарьерной среды.

Задачами методики рейтинга являются:

- Формирование критериев оценки объектов рейтингования на основе нормативных и потребительских параметров архитектурной доступности объектов.
- Разработка системы корректной оценки и сравнения разных объектов рейтингования и разных способов обеспечения доступности, чтобы учесть и отметить, по возможности, все усилия по созданию безбарьерной среды.
- Обеспечение возможности группировки критериев по различным направлениям для предоставления объективной пользовательской информации по объектам.

ОБЪЕКТЫ РЕЙТИНГОВАНИЯ

Объектами рейтингования являются спортивные сооружения г. Москвы, предназначенные для массового посещения в связи с проведением на их площадках спортивных, культурных, зрелищных массовых мероприятий. Выборка составляет не менее 40 объектов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ И НАПРАВЛЕНИЯ РЕЙТИНГОВАНИЯ

Основой определения направлений рейтингования являются критерии оценки объектов, разработанные с учетом нормативной базы и ГОСТов РФ² по следующим нормативным документам:

² Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" №181-ФЗ от 24 ноября 1995 г.

[СНиП 10-01-94*](#) "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения"

[СНиП 2.08.02-89*](#) "Общественные здания и сооружения"

[ВСН 62-91*](#)/Госкомархитектуры "Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения"

[РДС 35-201-99](#) "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры"

- Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей (СП 31-102-99), разработанные ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) Госстроя России - ведущая организация, АОЗТ "Архитектурное проектно-исследовательское объединение - Центр" (АПИО - Центр), ОАО "ЦНИИЭП жилища", ЗАО "ЦНИИЭП им. Б.С.Мезенцева", ЦИЭТИН Минтруда РФ, АООТ "ГипроНИИЗдрав", ВНИИстандарт Госстандарта РФ при участии Мосжелдортранса МПС РФ и Гипросвязи Минсвязи РФ, внесенные Министерством труда и социального развития Российской Федерации и утвержденные приказом директора ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) от 22 сентября 1999 г. №10. Данный документ принят и рекомендован к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 29 ноября 1999 г. № 73³.
- Строительные нормы и правила Российской Федерации «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СНиП 35-01-2001, Государственный комитет российской федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу (ГОССТРОЙ России), Москва, 2001)⁴

Для определения критериев важно также учитывать мнение и рекомендации, разработанные инвалидами и представителями маломобильных групп населения. Поэтому, при составлении критериев оценки и рейтингования учитывалось мнение представителей референтной группы, а также приняты во внимание

ГОСТ Р 50918-96 "Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля"

ГОСТ Р 51079-97 "Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности"

ГОСТ Р 51083-97 "Кресла-коляски"

[ГОСТ 4.188-85](#) "Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Номенклатура показателей"

[ГОСТ 12.4.026-76](#) "ССБТ. Цвета сигнальные и знаки безопасности"

³ <http://www.docload.ru/Basesdoc/6/6689/index.htm#i952867>

⁴ <http://www.docload.ru/Basesdoc/8/8630/index.htm>

подходы к адаптации архитектурной среды, изложенные в методическом пособии «Доступная среда глазами инвалида»⁵, системно представляющие существующие нормативные требования по созданию доступной среды с подробными комментариями и разъяснениями. Также при подготовке и систематизации критериев принималась во внимание международная передовая практика создания равных условий доступа для всех категорий посетителей к объектам социальной сферы.

Для составления исчерпывающего (максимально полного) состава критериев оценки доступности объектов в основу были положены три **принципа** их формирования:

- 1) адаптированность объектов для нужд целевых групп рейтинга,
- 2) безопасность⁶,
- 3) информативность.

Принципы **адаптированности** включают критерии, определяющие:

- возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- возможности беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания;
- возможности равного доступа к сервисам, услугам, оборудованию.

Принципы **безопасности** подразумевают учет следующих возможностей:

- возможность посещения объектов без риска травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды; возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;
- избежание плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;

⁵ Е. Г. Леонтьева. Доступная среда глазами инвалида, Екатеринбургская городская общественная организация инвалидов-колясочников «Свободное движение». Екатеринбург – 2001.

http://aupam.narod.ru/pages/biblioteka/dostupnaya_sreda_glazami_invalida/oglavlenie.html

⁶ Важно отметить тот факт, что при оценке доступности спортивных объектов для целевой аудитории рейтинга особую значимость приобретает принцип безопасности, поскольку посещение объектов связано с проведением массовых мероприятий.

- предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;
- исключение ложных эффектов восприятия среды, провоцирующих ситуации риска.

Принципы **информативности** включают в себя:

- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде объектов рейтингования;
- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- возможность эффективной ориентации посетителя как в светлое, так и в темное время суток;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по объекту;
- возможность получить необходимую информацию дистанционно, на сайте объекта.

СПОСОБЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Поскольку официальная статистика не располагает необходимой информацией по предмету исследования, сбор информации происходит методом, сходным с методом контрольных закупок («mystery customer», тайный покупатель). Объекты посещаются интервьюерами в качестве посетителей на общих основаниях или по договоренности с администрацией объекта. Этот способ сбора данных выбран для исключения субъективного мнения заинтересованных лиц (представителей руководства объектов рейтинга) при анкетировании. Преимуществом данного метода является также актуальность информации на момент ее публикации. При сборе данных по ряду критериев⁷ также используется скрининг открытых источников, в том числе сети Интернет.

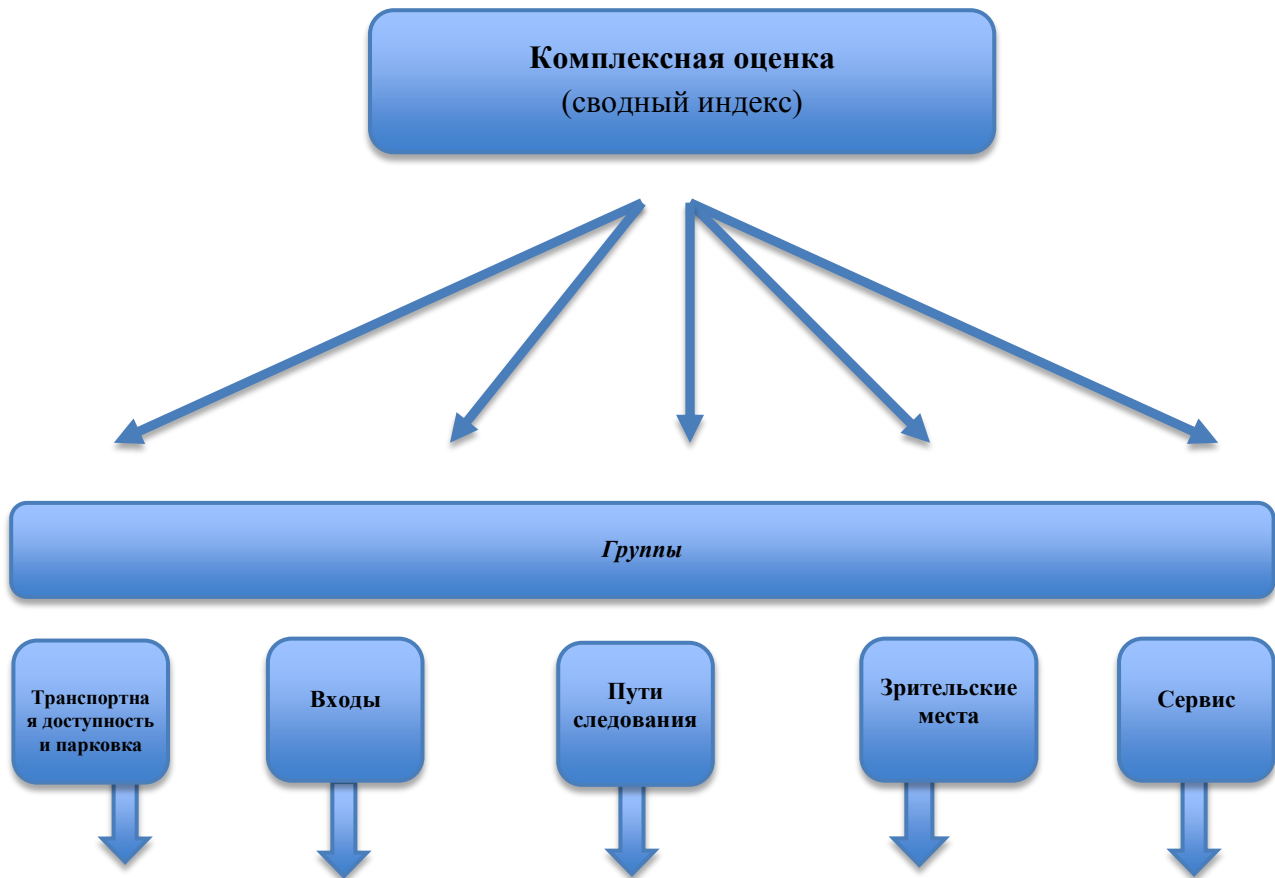
При сборе информации интервьюеры заполняют анкеты (ПРИЛОЖЕНИЕ №1, совокупно по всем разделам анкеты – 85 вопросов), содержащие критерии оценки. Пункты (вопросы) анкеты предполагают наличие (да=1) или отсутствие (нет=0)

⁷ Таких как: доступность информации на сайтах объектов, оценка транспортной доступности.

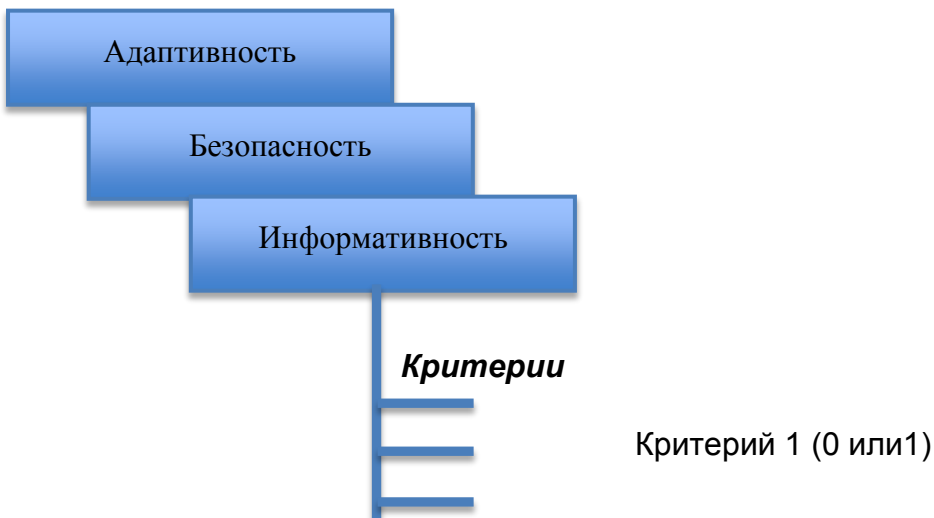
того или иного критерия. Эти данные использовались для расчета значений групп критериев и итоговых позиций объекта в рейтинге.

ОПИСАНИЕ СПОСОБА РАСЧЕТА И ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА РЕЙТИНГА

Структура оценки и схема расчета индексов для рейтингования представлены на следующей схеме:



Принципы формирования критериев



Критерий 2

.....

Для расчета веса каждого критерия рейтинга используется бальная система оценки. При формировании критериев оценки принимается во внимание неравная значимость (вес) групп критериев в итоговом рейтинге. Социологический инструментарий (анкеты) оценки объектов включает лишь те критерии, которые определяются нормативными документами как важные, наличие или отсутствие которых характеризует объект как «адаптированный для нужд инвалидов». В этой связи, в оценивании и расчетах не учитывается подробно характеристика «комфортности» объекта для инвалидов, поскольку основной задачей исследования является характеристика «доступности» в принципе и понимание того, созданы ли основные и необходимые условия для посещения того или иного спортивного объекта инвалидами.

Значения каждого из критериев оцениваются на основе заполненных анкет. Ответ «да» присваивает 1 балл, ответ «нет» - 0 баллов.

Значение по каждой группе рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев, что позволяет нивелировать различия в количестве критериев по группам.

Оценка по каждой группе рассчитывается с учетом весового коэффициента каждой группы критериев в итоговом значении рейтинга, экспертно принятым следующим образом:

- транспортная доступность и парковка – 0,18
- входы – 0,23
- пути следования – 0,18
- зрительские места – 0,23
- сервис – 0,18.

Наибольший коэффициент имеют группы критериев «Зрительские места» и «Входы», поскольку эти группы объединяют наиболее важные критерии, характеризующие возможность посетить объект рейтингования, а именно эти аспекты являются основными в определении уровня архитектурной доступности объектов. Меньший на 0,05 вес присваивается группам критериев, характеризующий объект в отношении удобства и комфортности посещения и

объединяющий критерии дополнительной доступности. Таким образом, три следующие группы критериев имеют равные весовые коэффициенты 0,18. Совокупный вес всех групп критериев равен 1,0.

Оценка по каждой группе рассчитывается как средняя арифметическая сумма оценок критериев в нее входящих. Оценка по группе рассчитывается по следующей формуле:

$$X_j = \sum_i (Y_i / Y_{i\max})$$

где:

Y_i – количество баллов в группе,

$Y_{i\max}$ – максимальное количество критериев в группе, параметр введен для выравнивания различия количества критериев в каждой группе,

j – индикатор группы критериев (1...5)

Значение сводного индекса, на основе которого проводится рейтингование, рассчитывается как взвешенная сумма оценок по группам. Формула расчета:

$$X = \sum X_j \Phi_j,$$

где:

Φ_j – вес группы критериев j в итоговом рейтинге; X_j – оценка по группе j , j – индикатор группы критериев (1...5).

Сводный индекс выражается в процентах (соответствия критериям доступности, макс. значение 100%). Итоговый рейтинг формируется путем упорядочивания спортивных объектов по значению их сводного индекса от большего к меньшему.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.2.1

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ (СПОРТИВНЫЕ ОБЪЕКТЫ) :

АНКЕТА ИНТЕРВЬЮЕРА

**Анкета для заполнения при посещении интервьюерами объектов
рейтинга**

Спортивный объект :

_____ (вписать
название)

Адрес: _____ (вп
исать адрес)

Дата

заполнения: _____ (поставит
ь дату)

I. Транспортная доступность и парковка

1. Остановка общественного транспорта расположена на расстоянии до 0,5 км от объекта

да нет

2. Имеется стоянка для личного транспорта посетителей.

да нет

3. Не менее 10 % мест (но не менее одного места) предназначено для парковки авто инвалидов. **да нет**

4. Инвалиды пользуются местами для парковки бесплатно.

да нет

5. Пешеходные маршруты от парковки к объекту не пересекаются с транспортным движением

да нет

6. Ширина полосы для стоянки авто инвалидов не менее 3,5 м.

да нет

7. Направление к месту парковки обозначено указателями.

да **нет**

8. Парковочные места для инвалидов обозначены специальными знаками.

да **нет**

9. На автостоянке созданы места хранения (проката) различных видов средств передвижения, а также технических средств реабилитации для инвалидов и маломобильных лиц

да **нет**

10. В случае наличия подземной парковки пути в здание не имеют препятствий для инвалидных колясок (перепад пола более 5 см), оборудованы пандусами, доступными по габаритам лифтами или подъемными устройствами

да **нет**

11. Для лиц с нарушениями здоровья устроены крытые пути прохода в здание с парковки

да **нет**

II. Входы

1. Наличие не менее одного входа в помещение, доступного для маломобильных категорий.

да **нет**

2. Имеется кнопка вызова персонала на входе для помощи инвалиду, на высоте от 0,85 до 1 м

да **нет**

3. Входы и КПП имеют ширину прохода не менее **0,90 м.**

да **нет**

4. Есть возможность опорного движения через вход.

да **нет**

5. Глубина площадки перед и за входной дверью не меньше **1,2 м.**

да **нет**

6. Съезды с пандусов не выступают и не ведут на проезжую часть.

да **нет**

7. Входы, доступные для инвалидов, обозначены специальными знаками.

да **нет**

8. Отсутствуют выступающие элементы у ограждений и в проходах на высоте менее 2,1 м.

да **нет**

9. Пешеходные пути выделены с помощью знаков и указателей

да **нет**

10. Имеются указатели и планы о месте и удаленности входов, мест обслуживания и отдыха **да** **нет**
 11. Визуальная информация размещена на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м. **да** **нет**
 12. Есть инструменты освещения входов и путей следования. **да** **нет**
 13. Вход в здание оборудован пандусом или другим подъемным устройством. **да** **нет**
 14. За 0,9 м до входа имеются предупредительные знаки/ разметка, тактильные/аудио указатели. **да** **нет**
 15. За 0,9 м до входа имеются рифленые покрытия площадок и полов. **да** **нет**
 16. Имеются указатели или маркировка специальных входов для маломобильных групп. **да** **нет**
 17. Обозначена зона "возможной опасности" с учетом проекции движения дверного полотна. **да** **нет**
 18. Отсутствуют турникеты на входе либо есть дополнительные пути прохода инвалидов. **да** **нет**
 19. Автоматически открывающиеся двери имеют яркую маркировку на высоте 1,5 м от уровня пола. **да** **нет**
 20. В дверях есть смотровые панели из противоударного стекла, с нижней частью не выше 0,9м. **да** **нет**
 21. Нижняя часть дверных полотен на высоту 0,3 м защищена противоударной полосой. **да** **нет**
 22. Двери открываются в сторону, противоположную от пандуса. **да** **нет**
 23. Расположение окон продажи билетов, справочной/информационной не выше 1,0 м. **да** **нет**
- III. Пути следования**
1. Лестничные пролеты на входе в здание и внутри здания оборудованы перилами/поручнями. **да** **нет**
 2. Пути движения не имеют порогов и иных препятствий выше 0,025 м. **да** **нет**

3. Все проходы и двери имеют ширину в свету не менее 0,9 м.
да нет
4. На пути движения отсутствуют двери на качающихся петлях и двери-“вертушки”.
да нет
5. Двери на петлях и “вертушки” оборудованы фиксаторами в положении “закрыто” и “открыто”. **да нет**
6. Двери, ведущие к зрительским местам распашные или автоматически
да нет
7. Перепады высот по ходу движения в здании оборудованы пандусами.
да нет
8. Имеется приборы подсветки лестниц и пандусов.
да нет
9. Турникеты, барьеры, места сидения, опоры закреплены, исключено их опрокидывание или сдвиг. **да нет**
10. Покрытие пола выполнено из нескользких материалов.
да нет
11. Предусмотрена система знаков и навигации для перемещения всех групп зрителей.
да нет
12. Имеется дополнительная подсветка указателей направления движения.
да нет
13. Использованы контрастные цвета при маркировке ступеней и перепадов уровня пола.
да нет
14. Места отдыха или ожидания находятся не ближе 0,5 м от полосы движения зрителей.
да нет
15. План эвакуации здания учитывает категорию маломобильных зрителей.
да нет

IV. Зрительские места

1. Места для инвалидов предусмотрены как на трибунах, так и перед трибунами на уровне спортивного ядра (на части площадей для судей, запасных игроков и т.д.) и в партере. **да нет**
2. При расположении мест для инвалидов на горизонтальном участке пола в первом ряду ширина продольного прохода составляет не менее 1,2 м.
да нет

3. При выделении зоны для инвалидов в последнем ряду зрительских мест ее глубину принимают не менее 1,7 м (два ряда).
да нет
4. Имеется лифт с уровня вестибюля к зрительским местам в ложе
да нет
5. Места для инвалидов расположены вблизи эвакуационных выходов.
да нет
6. В одном месте расположено не более трех мест для инвалидов на креслах-колясках. **да нет**
7. Места, выделенные для размещения инвалидов на креслах-колясках, огорожены барьером **да нет**
8. На трибунах предусмотрено не менее 3 мест для подключения индивидуальных слуховых аппаратов, связанных со специальной акустической системой.
да нет
9. Места для инвалидов располагаются в зоне прямой видимости светоинформационного табло. **да нет**
10. При использовании в зале затемнения пандусы и ступени имеют подсветку.
да нет
11. Места для инвалидов, размещаемые на открытых трибунах, защищены от атмосферных осадков.
да нет
12. Количество мест для инвалидов на трибунах составляет не менее 2% общей вместимости объекта.
да нет
13. Обеспечено минимальное количество мест (не менее 4) для инвалидов в креслах-колясках с сопровождающими их лицами.
да нет

V. Сервис

1. Информация для маломобильных посетителей доступна на сайтах объектов.
да нет
2. Проведена адаптация официального сайта объекта с учетом потребностей инвалидов по зрению. **да нет**

3. Стойка приема одежды в гардеробах располагается не выше 1,0 м от уровня пола. **да** **нет**
4. Имеется маркировка вешалок гардероба свободного доступа инвалидов⁸.
да **нет**
5. Расположение прилавков, киосков, автоматов розничной торговли не выше 1,0 м от уровня пола. **да** **нет**
6. В вестибюле есть медпункт для оказания экстренной помощи.
да **нет**
7. Есть специальные уборные для инвалидов, либо в общих уборных есть не менее одной кабины со специальным оборудованием
да **нет**
8. Входы в санузлы и специальные кабины в них выделены пластикой интерьера⁹ и указателями. **да** **нет**
9. Двери из санитарно-гигиенических кабин и помещений для инвалидов открываются наружу. **да** **нет**
10. Раковина установлена непосредственно в специализированной кабине туалета.
да **нет**
11. Унитазы размещены на высоте не ниже 450 мм и не выше 600 мм от уровня пола.
да **нет**
12. Ширина проходов в санитарно-гигиенических помещениях не менее 1,8 м.
да **нет**
13. В санитарно-гигиенических помещениях есть поручни, штанги, подвесные трапеции и т.п. **да** **нет**
14. Крючки для одежды, костылей и т.п. располагаются не выше 1,3 м от уровня пола. **да** **нет**
15. Высота умывальника в туалетах не более 0,8 м от уровня пола.
да **нет**
16. Нижний край зеркал в туалетах расположен не выше 0,8 м от уровня пола.
да **нет**

⁸ Вешалки в гардеробе свободного доступа, по высоте и ширине прохода позволяющие их использование инвалидами.

⁹ Цвет и фактура стен вокруг дверей, выделение цветом и фактурой дверных косяков и плинтусов.

17. Электрополотенце и туалетная бумага расположены не выше 0,8 м от уровня пола. **да** **нет**
18. Краны расположены на высоте не более 1,3 м от уровня пола.
да **нет**
19. В туалетных кабинках для инвалидов установлена кнопка звонка вызова помощи.
да **нет**
20. Кнопка звонка вызова помощи располагается на высоте 0,85-1,1 м от уровня пола. **да** **нет**
21. Перила в туалетной кабинке для инвалидов установлены вдоль стен по периметру всего туалета. **да** **нет**
22. В кабинках санузлов установлены сигнальные устройства (занято/свободно).
да **нет**
23. Оборудованные для инвалидов туалетные кабинки имеют маркировку международного образца. **да** **нет**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ: ИНСТРУКЦИЯ ИНТЕРВЬЮЕРУ

полевого исследования проекта рейтинга доступности для инвалидов
спортивных объектов г. Москвы

1. Интервьюер проводит исследование, посещая объект на общих основаниях или по договоренности с администрацией объекта.
2. На установочном совещании интервьюер получает подробную информацию о целях и задачах проекта, его этапах и общественной значимости.
3. Перед посещением музея интервьюеру необходимо убедиться в наличии:
 - Распечатанного экземпляра анкеты, ручки или карандаша.
 - Рулетки, складной линейки или другого приспособления для измерения длины длиной 1.5 м (с отмеченными длинами 0.9, 1.2, 1.5 м).
4. Интервьюер заполняет анкеты, отмечая «Да» или «Нет» по мере продвижения по объекту. Необходимо тщательно следовать указаниям в анкете, помеченным как «Интервьюеру».
5. Перед началом проведения исследования интервьюер тщательно изучает вопросы анкеты и в случае необходимости обращается за комментариями к руководителю проекта.
6. Пп. I.1., V.1. и V.2. заполняется после проведения полевого исследования по итогам изучения сайта конкретного спортивного объекта.
7. Анкеты заполняются разборчивым почерком, аккуратно, исключая возможность неоднозначного прочтения.
8. Оценка доступности использования оборудования или сервисов (витрин, прилавков, мест сидения и пр.) с уровня коляски там, где это не специфицировано конкретными данными в вопросе анкеты, предполагает их расположение на высоте не более 0,90 м и на удаленности не более 0,60 м от путей следования.
9. В случае возникновения частных вопросов в ходе исследования интервьюер обращается по телефону к руководителю проектной группы или куратору. Контактная информация сообщается на установочном совещании.
10. Интервьюер не проводит исследований, требующих специального разрешения на проведение работ. Все оцениваемые характеристики являются потребительскими, не представляют коммерческой тайны, не

являются объектами авторского права. Также не оценивается управленческая составляющая или деятельность администрации объекта.

11. В случае возникновения вопросов о сути исследования со стороны администрации объекта интервьюер уполномочен предоставить информацию о целях и задачах проекта, дать пояснения, а также сообщить контактную информацию руководителя проектной группы. Интервьюеру предоставляется экземпляр сопроводительного письма.
12. Заполненные анкеты сдаются руководителю проекта.