

***Методика формирования рейтинга сайтов страховых компаний,  
работающих в системе обязательного медицинского страхования  
в 2012 году***

***Цель рейтинга***

Информирование граждан Российской Федерации по вопросам выбора страховой медицинской организации, работающей в системе обязательного медицинского страхования (ОМС).

***Предмет рейтинга***

Информационное наполнение сайтов страховых медицинских организаций (СМО), работающих в системе ОМС, в субъектах Российской Федерации, ориентированное на население регионов.

***Источники данных***

Источниками данных являются сайты страховых медицинских организаций регионов, непосредственно содержащие информацию по ОМС, и территориальных фондов ОМС, оценка которых проводилась экспертами с 15 по 21 марта 2012 года.

***Выборка исследования***

Выборка исследования включает 73 сайта<sup>1</sup> страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС<sup>2</sup>.

***Методология***

При определении критериев оценки прозрачности сайтов СМО, авторы рейтинга опирались на:

---

<sup>1</sup> В рейтинг были включены сайты СМО, непосредственно содержащие информацию по ОМС. Данные сайты представлены в Базе страховых медицинских организаций.

<sup>2</sup> Компании, вошедшие в Реестры страховых медицинских организаций субъектов РФ в 2012 году.

- Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 21 октября 2011 г. № 856 «О программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012 год»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28 февраля 2011 г. № 158н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»
- Реестры страховых медицинских компаний Территориальных Фондов ОМС по субъектам Российской Федерации

На основе данных документов были определены критерии оценки сайтов страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС, в части их ориентированности на население регионов и сгруппированы в следующие блоки:

Блок 1. Наличие информации о страховой медицинской организации на сайте (max=9 баллов)

Блок 2. Наличие контактной информации на сайте (max=15 баллов)

Блок 3. Наличие общей аналитической информации на сайте (max=9 баллов)

*Критерии оценки сайтов страховых медицинских организаций,  
работающих в системе ОМС*

Название критерия	Баллы
<b>Блок 1. Наличие информации о страховой медицинской организации на сайте (9 баллов - что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)</b>	
1. Наличие сайта СМО, работающей в системе ОМС	- 1 балл - есть сайт, - 0 баллов - нет сайта
2. Наличие информации о деятельности СМО в сфере ОМС	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3. Наличие информации о составе учредителей (участников, акционеров)	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
4. Наличие информации о финансовых результатах деятельности	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет

5. Наличие информации об опыте работы СМО	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
6. Наличие информации о количестве застрахованных лиц всего, в том числе в субъектах Российской Федерации	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
7. Реестр медицинских организаций, работающих в системе ОМС, в разрезе субъектов РФ	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
8. Наличие информации об отличиях СМО от других (есть ли договора с лучшими ЛПУ <sup>3</sup> , как происходит защита прав граждан и т.д.)	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
9. Наличие форума	1 балл – есть, 0 баллов – нет
<b>Блок 2. Наличие контактной информации на сайте (15 баллов - что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)</b>	
2.1. Наличие на сайте информации о регионах, в которых работает СМО	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
2.2. Наличие на сайте контактной информации о СМО, в разрезе субъектов РФ	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - наличие системы обратной (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - график приема граждан (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
2.3. Наличие информации о пунктах выдачи полисов ОМС, в разрезе субъектов РФ	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - телефон (1 балл – есть, 0 баллов – нет),

<sup>3</sup> ЛПУ – Лечебно-профилактическое учреждение

	- график приема (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
2.4. Наличие информации о территориальных фондах ОМС, в разрезе субъектов РФ <sup>4</sup>	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - наличие сайта (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
2.5. Наличие информации о подразделениях по организации защиты прав застрахованных лиц СМО, участвующих в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда	- электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
<b>Блок 3. Наличие общей аналитической информации на сайте<sup>5</sup> (9 баллов - что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)</b>	
<b><u>Подблок 1. Информирование граждан об их правах (7 баллов)</u></b>	
3.1.1. Информация о нормативно-правовых актах, регламентирующих ОМС	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.2. Информация о порядке получения полиса ОМС	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.3. Информация о правах и обязанностях застрахованных граждан	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.4. Информация о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет

<sup>4</sup> Данный критерий анализировался по наличию информации о территориальных фондах только тех субъектов, в которых представлена СМО.

<sup>5</sup> Данные критерии анализировались по наличию информации на основной странице сайта СМО, а не в разрезе регионов РФ.

помощи	
3.1.5. Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.6. Перечень документов, необходимых для получения полиса	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.7. Информация о порядке обжалования решений, действий или бездействия работников при выдаче полисов	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
<b><u>Подблок 2. Бланки заявлений (2 балла)</u></b>	
3.2.1. Заявление о выборе (замене) СМО и перечень документов к нему	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.2.2. Заявление о выдаче дубликата или переоформлении полиса	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
<b>Максимальная сумма баллов по трем направлениям оценки</b>	<b>33 балла (что соответствует максимальному значению сводного индекса - 100)</b>

### **Формирование рейтинга**

Рейтинг формировался на основе значений сводных индексов, которые получили сайты, тех или иных страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС.

При этом, перевод баллов, которые получали сайты по приведенным выше критериям в рамках трех основных направлений оценки, в значения сводного и частных индексов осуществлялось по следующей формуле:

$I = S * 100 / MAX$ , где

I – индекс

S – сумма баллов по блоку (или общая по трем блокам)

MAX – максимальное значение баллов, которое мог набрать сайт.



© РИА Новости

Упорядочивание сайтов страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС, в рамках рейтинга было проведено по значению индексов от большего к меньшему.