

***Методика формирования рейтинга сайтов страховых компаний,
работающих в системе обязательного медицинского страхования
в 2014 году***

Цель рейтинга

Информирование граждан Российской Федерации по вопросам выбора страховой медицинской организации, работающей в системе обязательного медицинского страхования (ОМС).

Предмет рейтинга

Информационное наполнение сайтов страховых медицинских организаций (СМО), работающих в системе ОМС, в субъектах Российской Федерации, ориентированное на население регионов.

Источники данных

Источниками данных являются сайты страховых медицинских организаций регионов, непосредственно содержащие информацию по ОМС, оценка которых проводилась экспертами с 5 по 26 мая 2014 года.

Выборка исследования

Выборка исследования включает 56 сайтов¹ страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС².

Методология

При определении критериев оценки прозрачности сайтов СМО, авторы рейтинга опирались на:

- Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ;

¹ В рейтинг были включены сайты СМО, непосредственно содержащие информацию по ОМС. Данные сайты представлены в Базе страховых медицинских организаций.

² Компании, вошедшие в Федеральный реестр страховых медицинских организаций (2014 г.).

© "Социальный навигатор" МИА "Россия сегодня"

- Постановление Правительства РФ от 18 октября 2013 г. № 932 "О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов";
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28 февраля 2011 г. № 158н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования";
- Федеральный реестр страховых медицинских организаций.

На основе данных документов были определены критерии оценки сайтов страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС, в части их ориентированности на население регионов и сгруппированы в следующие блоки:

Блок 1. Наличие информации о страховой медицинской организации на сайте (max=12 баллов)

Блок 2. Наличие контактной информации на сайте (max=16 баллов)

Блок 3. Наличие общей аналитической информации на сайте (max=13 баллов)

*Критерии оценки сайтов страховых медицинских организаций,
работающих в системе ОМС*

Название критерия	Баллы
Блок 1. Наличие информации о страховой медицинской организации на сайте (12 баллов - что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)	
1. Наличие информации о деятельности СМО в сфере ОМС	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
2. Наличие информации о составе учредителей (участников, акционеров)	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3. Наличие информации о финансовых результатах деятельности	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
4. Наличие информации об опыте работы СМО	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
5. Наличие информации о количестве застрахованных лиц	Всего (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - в субъектах РФ (1 балл – есть

	информация , 0 баллов – нет)
6. Наличие информации о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории субъекта РФ ³	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
7. Наличие информации об отличиях СМО от других	- участие в благотворительности (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - услуга "Заказ полиса на дом" (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - обслуживание на дому/вызов специалиста на дом (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - другое (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет)
8. Наличие форума	1 балл – есть, 0 баллов – нет
Блок 2. Наличие контактной информации на сайте (16 баллов - что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)	
2.1. Наличие информации о субъектах, в которых работает СМО	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
2.2. Наличие на сайте контактной информации о СМО	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - наличие системы обратной (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - график приема граждан (1 балл – есть, 0 баллов – нет)

³ Информация должна быть представлена за 2014 г.

2.3. Наличие информации о пунктах выдачи полисов ОМС	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - график работы (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
2.4 Наличие информации о СМО, участвующих в сфере ОМС субъекта РФ	1 балл – есть, 0 баллов – нет
2.5. Наличие информации о территориальных фондах ОМС, в разрезе субъектов РФ ⁴	- адрес (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - электронный сайт (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
2.6. Наличие информации о подразделениях по организации защиты прав застрахованных лиц СМО, участвующих в сфере ОМС на территории субъекта Российской Федерации и территориального фонда	- электронная почта (1 балл – есть, 0 баллов – нет), - контактные телефоны (1 балл – есть, 0 баллов – нет)
Блок 3. Наличие общей аналитической информации на сайте⁵ (13 баллов – что соответствует максимальному значению частного индекса по этому направлению оценки- 100)	
<u>Подблок 1. Информирование граждан об их правах (11 баллов)</u>	
3.1.1. Информация о нормативно-	1 балл – есть информация , 0 баллов –

⁴ Данный критерий анализировался по наличию информации о территориальных фондах только тех субъектов, в которых ведет свою деятельность СМО.

⁵ Данные критерии анализировались по наличию информации на основной странице сайта СМО, а не в разрезе регионов РФ.

правовых актах, регламентирующих ОМС	нет
3.1.2. Информация о порядке получения полиса ОМС	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.3. Информация о правах застрахованных граждан в сфере ОМС, в т. ч. О праве выбора или замены СМО, медицинской организации	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.4. Информация об обязанностях застрахованных граждан	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.5. Информация о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.6. Информация о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи ⁶	- количество жалоб на организацию работы ЛПУ (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - количество жалоб на ненадлежащее оказание медицинской помощи (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - количество жалоб, связанных с взиманием денежных средств с застрахованного лица (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет), - количество жалоб, связанных с отказом предоставления медицинской помощи (1 балл – есть информация , 0 баллов – нет),
3.1.7. Перечень документов, необходимых для получения полиса	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.1.8. Информация о порядке обжалования решений, действий или бездействия	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет

⁶ Информация должна быть предоставлена за 2013-2014 гг.

работников при выдаче полисов	
Подблок 2. Бланки заявлений (2 балла)	
3.2.1. Заявление о выборе (замене) СМО и перечень документов к нему	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
3.2.2. Заявление о выдаче дубликата или переоформлении полиса	1 балл – есть информация , 0 баллов – нет
Максимальная сумма баллов по трем направлениям оценки	41 балл (что соответствует максимальному значению сводного индекса - 100)

Формирование рейтинга

Рейтинг формировался на основе значений сводных индексов, которые получили сайты, тех или иных страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС.

При этом, перевод баллов, которые получали сайты по приведенным выше критериям в рамках трех основных направлений оценки, в значения сводного и частных индексов осуществлялось по следующей формуле:

$I = S * 100 / MAX$, где

I – индекс

S – сумма баллов по блоку (или общая по трем блокам)

MAX – максимальное значение баллов, которое мог набрать сайт.

Упорядочивание сайтов страховых медицинских организаций, работающих в системе ОМС, в рамках рейтинга было проведено по значению индексов от большего к меньшему.