

## **Поликлиники России: основные подходы к оценке качества оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях в Российской Федерации**

Российское агентство медико-социальной информации АМИ и Международное информационное агентство «Россия сегодня» при организационно-методическом содействии Центрального научно-исследовательского института организации и информатизации здравоохранения Минздрава России и при поддержке Министерства здравоохранения Российской Федерации подготовили результаты независимой оценки поликлиник России.

*Оценка качества и доступности медицинской помощи в медицинских организациях проводилась в несколько этапов*

Информация по анкетам в электронном виде собиралась в субъектах РФ среди самостоятельных медицинских организаций, которые оказывают медицинскую помощь в амбулаторных условиях и имеют прикрепленное население.

1. На начальном этапе для составления анкет с помощью экспертов были определены 44 показателя по следующим разделам: контактные данные, общая информация, детское население, информационные технологии.
2. После сбора всей информации из полученных анкет были рассчитаны показатели, с помощью которых анализировалось как качество, так и доступность медицинской помощи. При этом общая база данных была разделена на три группы (взрослые, дети и смешанная группа), для учета особенностей каждой категории, и каждая группа рассматривалась по всем показателям отдельно.
3. Для оценки при расчете показателя «индекса благополучия» привлекались кандидаты и доктора медицинских и экономических наук, а также участвовали специалисты Министерства здравоохранения РФ, научные сотрудники ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, эксперты НИУ ВШЭ.
4. Индекс благополучия каждого из показателей рассчитывался в баллах в зависимости от его значимости по 3 группам медицинских организаций (в зависимости от категории обслуживаемого населения). Кроме того, уровень

индекса благополучия свели к балльной шкале, где 0 – худший показатель, а 10 – высший балл.

В итоге, на основании всех полученных данных был рассчитан суммарный индекс благополучия. Он состоит из показателей по каждой медицинской организации и среднего значения суммарного индекса благополучия показателей по субъектам Российской Федерации и Федеральным округам.

*Показатели оценки деятельности поликлиник*

*Перечень основных показателей оценки:*

1. Среднее число жителей, приходящееся на одно физическое лицо врача (всего);
2. Доля врачей, имеющих квалификационные категории в общей численности врачей;
3. Число обоснованных жалоб граждан на действия медицинских работников поликлиники (на 1000 прикрепленного населения);
4. Удельный вес больных с впервые установленной 1 и 2 стадией злокачественных новообразований всех локализаций в общем числе больных с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования, в %;
5. Частота вызовов скорой медицинской помощи (на 1 000 прикрепленного населения);

*Перечень дополнительных показателей для проведения оценки:*

1. Среднее число жителей прикрепленного населения, приходящееся на одно физическое лицо врача участковой службы;
2. Фондовооруженность (тыс. руб. на единицу персонала);
3. Доля лиц среди прикрепленного населения, умерших на дому трудоспособного возраста (женщины 18-54 года, мужчины 18-59 лет);
4. Доля лиц среди прикрепленного населения, умерших на дому от инсульта и инфаркта миокарда в возрасте до 65 лет;
5. Охват профилактическими медицинскими осмотрами детей в возрасте 0-14 лет;
6. Охват профилактическими медицинскими осмотрами детей в возрасте до 1 года;
7. Охват профилактическими медицинскими осмотрами детей в возрасте 15-17 лет;

8. Охват обследованием на туберкулез методом туберкулинодиагностики детей в возрасте 0-14 лет;
9. Охват обследованием на туберкулез методом профилактических рентгенологических исследований органов грудной клетки детей в возрасте 15-17 лет;
10. Охват вакцинированием против туберкулеза детей в возрасте до 1 года;
11. Охват вакцинированием против полиомиелита детей в возрасте до 1 года;
12. Наличие действующего официального интернет-сайта;
13. Наличие на сайте страницы обратной связи.